cidaas

RÉCIT DE REFERENCE

LE GROSSISTE EN PRODUITS ÉLECTRIQUES AMÉLIORE L'EXPÉRIENCE D'ACHAT NUMÉRIQUE EN CENTRALISANT LA GESTION DES IDENTITÉS.

CONRAD

EXIGENCES

- Gestion uniforme des identités des clients pour l'ensemble de la plateforme de commerce électronique de Conrad
- La sécurité des données des clients et une expérience d'achat sans faille

AVANTAGES

- la connexion centrale protège les données des clients contre les accès non autorisés
- Connexion unique sur l'ensemble de la plate-forme Conrad (> 60 applications sur une seule page)
- intégration transparente de la cidaas dans les systèmes existants via des API et des webhooks
- Connexion sociale via Facebook, Google ou LinkedIn

Conrad Electronic est l'abréviation de technologie et d'électronique. Depuis près d'un siècle, cette entreprise familiale établie dans le Haut-Palatinat est, avec plus de 3 millions de produits, l'un des principaux détaillants Omnichannel dans le domaine de l'électronique. Afin d'étendre ses plates-formes et services numériques au centre de l'industrie technologique et électronique, Conrad Electronic a voulu répondre au souhait de ses clients de bénéficier d'une expérience d'achat simple, complète et sécurisée. Cidaas a donc été mis en place comme système central de gestion de l'identité et de l'accès des clients pour sa nouvelle plate-forme de commerce électronique.

Conrad pense numériquement et via la plateforme Conrad Digital, il vise à fournir à ses clients un approvisionnement optimisé à partir d'une source unique. Auparavant, les sites web des différentes boutiques étaient organisés en fonction des filiales et avaient donc des applications indépendantes. Afin d'aligner ses canaux numériques pour l'avenir et d'offrir à ses clients une sécurité accrue lors du processus d'achat et une satisfaction active de leurs demandes, Conrad a unifié ses magasins auparavant indépendants sur une plate-forme commune lors d'une relance. La relance de la boutique en ligne a donné naissance à une plateforme de commerce électronique moderne comprenant plus de 60 applications d'une seule page et utilise cidaas comme système central de gestion de l'identité et de l'accès des clients.

LA CONNEXION CENTRALE PROTÈGE LES DONNÉES DES CLIENTS

Aujourd'hui, la sécurité et l'expérience de l'utilisateur sont au centre des préoccupations lorsqu'il s'agit de faire des achats. Si vous souhaitez vous connecter à Conrad aujourd'hui, un écran de connexion séparé est affiché, qui est rendu via cidaas. La connexion centralisée via cidaas augmente durablement la sécurité des comptes clients. Des algorithmes spéciaux sont utilisés pour protéger les comptes des clients contre l'accès non autorisé de tiers. En outre, toutes les applications sont connectées par cidaas par le biais de l'identification unique. Pour l'acheteur, cela signifie une expérience d'achat par excellence, car il ne se connecte qu'une seule fois sur la page de connexion centralisée accounts.conrad.com et peut effectuer ses achats sur toute la plateforme Conrad, sans avoir à s'authentifier à nouveau.

Avec cidaas comme nouvelle solution de gestion de l'identité, Conrad peut désormais offrir à ses clients une expérience d'achat sécurisée et transparente sur tous les canaux. Avec son ensemble complet de fonctions, ses options d'intégration simples et ses innovations continues, cidaas constitue la solution de gestion d'identité idéale pour gérer efficacement et en toute sécurité les nombreuses identités de l'Omni-Channel Trader.

Avec cidaas comme nouvelle solution de gestion de l'identité, Conrad peut désormais offrir à ses clients une expérience d'achat sécurisée et transparente sur tous les canaux. Avec son ensemble complet de fonctions, ses options d'intégration simples et ses innovations continues, cidaas constitue la solution de gestion d'identité idéale pour gérer efficacement et en toute sécurité les nombreuses identités de l'Omni-Channel Trader.

UNE EXPÉRIENCE D'ACHAT NUMÉRIQUE UNIFIÉE POUR LES CLIENTS ET LES PARTENAIRES

- Pour l'enregistrement et la connexion, on utilise la page de connexion centrale accounts.conrad.com, qui est soutenue par la plateforme d'identité cidaas en arrière-plan. L'administration centralisée des utilisateurs protège les données des clients contre tout accès non autorisé. La cidaas s'appuie sur les normes d'identité OAuth2.0 et OpenID Connect pour l'authentification unique des personnes.

- La connexion sociale via les canaux Facebook, Google et LinkedIn assure un plus grand confort d'utilisation lors de l'inscription et de la connexion.

- Single Sign-On : Après une connexion ou un enregistrement initial réussi, le client a accès à l'ensemble de la plate-forme Conrad, qui comprend plus de 60 applications individuelles.

- Une seule identité sur tous les canaux : Si vous avez déjà un compte Conrad, vous pouvez également l'utiliser, par exemple, sur la plateforme Smart-Home Conrad Connect et il n'est pas nécessaire de créer un autre compte.

- Les comptes d'utilisateurs existants de la gestion des utilisateurs précédente sont appelés par la cidaas via des API. Ainsi, les fonctions et les intégrations existantes des services utilisés précédemment peuvent être conservées. Les données des clients restent donc entièrement chez Conrad Electronic.

About cidaas

cidaas stands for Customer Identity As A Service and offers a highly scalable and seamlessly integrable Identity and Access management. The Cloud-Service of Widas ID GmbH is developed and hosted in Germany. Cidaas ensures the highest level of security by the implementation of the standards OAuth2 and OpenID Connect for the interface authentication. For the unique verification of user identities, strong multi-factor authentication methods (MFA), including biometric queries (finder's imprint, face scan,...) are used. The Widas ID GmbH offers "Software made in Germany" since 1997 and is headquartered in Wimsheim near Stuttgart. www.cidaas.de

Nous avons choisi la cidaas parce que le système flexible du CIAM nous a permis de migrer facilement vers un monde avancé et numérisé. Par exemple, grâce à un connecteur individuel, nous pouvons intégrer les comptes d'utilisateurs existants dans le système de gestion de l'identité des clients. Grâce à cidaas, nos clients privés et professionnels peuvent toujours et partout rester en contact avec nous - quel que soit le canal, le dispositif ou l'application - et intégrer tous les nouveaux services. Avec cidaas, nous avons trouvé la solution qui nous convient

Tobias Baumgart

Directeur de la plate-forme de commerce électronique Conrad Electronic SE